

Evolución del servicio PSE durante los últimos diez años

De 2008 a 2018 se encuentra que una de las funcionalidades más relevantes utilizadas por los ciudadanos y empresas en el circuito de adquisición de bienes y servicios es el denominado “botón de pagos seguros en línea”, más conocido como PSE, el cual fue implementado por la ACH-Colombia.

Esta funcionalidad permite a las empresas ofrecer a sus clientes (personas u otras empresas), la posibilidad de realizar pagos o compras en internet, debitando los recursos de la entidad financiera del cliente y depositándolos en la cuenta de la entidad financiera definida por la empresa o comercio.

Los beneficios de este servicio son:

1. Agilidad y eficiencia en el proceso de recaudo o venta.
2. Facilidad en los procesos operativos y de conciliación de información.

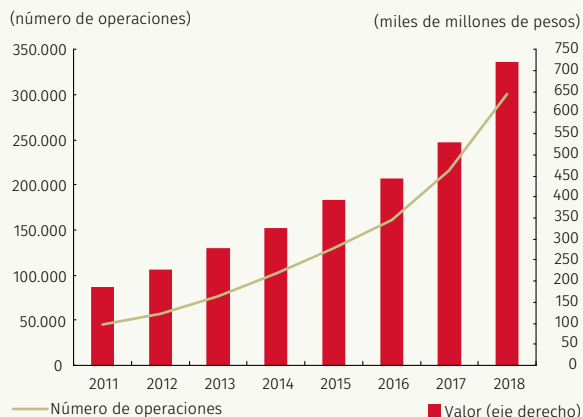
3. Seguridad en el manejo de la información y de los recursos financieros.
4. Reducción de costos y tiempo de procesamiento¹.

A continuación, en el Gráfico A se puede observar la evolución en la utilización del botón PSE. En 2011 en promedio diario se realizaron operaciones por un valor de 185,3 mm, alcanzando 720 mm en 2018, lo que representa una tasa de crecimiento anual compuesta de 21,4%. De igual manera, para los mismos años de referencia el crecimiento en número de operaciones en promedio diario fue del 31,33%.

Con el fin de complementar las estadísticas del uso de la transferencia electrónica de fondos como instrumento de pago, y con la información remitida por los bancos comerciales de 2010 a 2018, en el Cuadro A

¹ Fuente: ACH Colombia.

Gráfico A
Valor y número de operaciones servicio PSE (ACH Colombia)
(promedios diarios)



Fuente: ACH Colombia.

se muestran las cifras de las transferencias intrabancarias², en las cuales el originador y el receptor de los fondos pertenecen a la misma entidad bancaria y, por tanto, no son compensadas en las ACH.

Para 2018 las transferencias intrabancarias en número de operaciones representaron 146,2% de las interbancarias; es decir, un incremento del 70% con respecto a 2017. Relacionado con el valor, las intrabancarias superaron en 2,7 veces a las interbancarias.

Cuadro A
Comparación de valor y número de operaciones interbancarias con las intrabancarias

Año	Interbancarias compensadas ^{a/}		Intrabancarias ^{b/}			
	(número de operaciones)	Valor (miles de millones de pesos)	Número de operaciones (número de operaciones)	(como porcentaje de las interbancarias)	Valor (miles de millones de pesos)	(número de veces de las interbancarias)
2010	107.490.493	495.529,2	74.964.949	69,7	1.436.046	2,9
2011	122.038.372	543.892,5	82.950.682	68,0	1.347.365	2,5
2012	125.492.716	605.127,9	70.701.523	56,3	1.005.437	1,7
2013	135.774.984	694.221,8	96.171.547	70,8	1.050.129	1,5
2014	147.384.496	782.417,0	112.103.184	76,1	1.025.864	1,3
2015	158.744.900	871.037,9	145.895.871	91,9	1.581.650	1,8
2016	186.252.796	1.001.336,4	189.358.265	101,7	2.393.927	2,4
2017	186.252.796	1.001.336,4	179.104.744	96,2	2.138.592	2,1
2018	208.279.324	1.113.692,7	304.602.311	146,2	2.965.085	2,7

a/ Corresponde al número y valor de las operaciones compensadas en ACH Cenit y ACH Colombia.

b/ Transferencias que se liquidan al interior de cada entidad financiera y no pasan por las ACH.

Fuentes: bancos comerciales y ACH.

2 Incluye transferencias realizadas por internet, interactive voice response (IVR) y oficinas.